

# 青海省质量管理协会 青海省总工会办公室 青海省妇女联合会办公室 青海省科学技术协会办公室

## 文件

青质协联〔2025〕11号

### 关于公布 2025 年度青海省实施用户满意 工程评价活动结果的通知

各会员企业及相关组织：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》的决策部署和《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案(2022-2025年)》等文件要求，加强标准引领，推动建立质量分级分类的市场化采信机制，营造关注用户满意的质量环境，深入开展质量提升行动，青海省质量管理协会、青海省总工会办公室、青海省妇女联合会办公室、青海省科学技术协会办公室联合开展《关于开展2025年青海省实施用户满意工程活动的通知》（青质协联〔2025〕4号）文件的要求，在全省范围内开展了2025年度“青海省实施用户满意工程”评价活动，在企业自愿申请基础上，经市场用户评价（采用CCSI模型，满意度指数80以上），推进机构推荐，第三方信用评价机构评价和专家评审，最终评

出 2025 年度青海省用户满意企 8 家、用户满意产品 4 个、用户满意服务之星班组 13 个、用户满意杰出管理者 12 名、用户满意服务之星 15 名。具体名单详见附件。

希望上述用户满意企业、班组、杰出管理者和服务之星再接再厉，在各自岗位上取得新的更大成绩。

附件：

- 1、2025 年度青海省用户满意企业名单
- 2、2025 年度青海省用户满意产品名单
- 3、2025 年度青海省用户满意服务之星班组名单
- 4、2025 年度青海省用户满意服务杰出管理者名单
- 5、2025 年度青海省用户满意服务之星名单



青海省质量管理协会



青海省总工会办公室



青海省妇女联合会办公室



青海省科学技术协会办公室

2025 年 12 月 18 日

附件 1

## 2025 年度青海省用户满意企业名单

### 用户满意企业 8 家（排名不分先后）

- 1、青海盐湖工业股份有限公司
- 2、青海祁连山水泥有限公司
- 3、青海西新实业有限公司
- 4、中国铝业股份有限公司青海分公司
- 5、青海桥头发电有限责任公司
- 6、中国移动通信集团青海有限公司
- 7、中国移动通信集团青海有限公司西宁分公司
- 8、国家能源集团青海电力有限公司

附件 2

## 2025 年度青海省用户满意产品名单

用户满意产品 4 个（排名不分先后）

1、青海盐湖工业股份有限公司钾肥分公司

氯化钾

2、青海祁连山水泥有限公司

P. II 52.5 硅酸盐水泥

3、中国移动通信集团青海有限公司

Plus 会员

4、中国水电四局（酒泉）新能源装备有限公司

混凝土塔架

附件 3

2025 年度青海省用户满意服务之星班组名单

服务之星班组 13 个（排名不分先后）

- 1、西宁特殊钢股份有限公司 技术质量中心
- 2、中国移动通信集团青海有限公司 砺剑班组
- 3、西宁特殊钢股份有限公司 供应管理部计量班
- 4、黄河上游水电开发有限责任公司海南风电分公司 祁家维检班
- 5、黄河鑫业有限公司 计量与质量控制中心
- 6、青海祁连山水泥有限公司 质量管理部
- 7、黄河上游水电开发有限责任公司海南分公司 夏阳检修班
- 8、青海黄河上游水电开发有限责任公司西宁分公司 客户服务班组
- 9、青海黄河上游水电开发有限责任公司西宁太阳能电力分公司 原辅材料质量控制班
- 10、青海互助天佑德股份有限公司 安定厂大曲车间
- 11、中国移动通信集团青海有限公司 水到渠成班组
- 12、中国移动通信集团青海有限公司 培训服务班组
- 13、中国移动通信集团青海有限公司 网络部无线优化班组

附件 4

2025 年度青海省用户满意服务杰出管理者名单

用户满意杰出管理者 12 名（排名不分先后）

- |                         |     |
|-------------------------|-----|
| 1、国家电投集团黄河上游开发有限责任公司    | 陈志峰 |
| 2、西宁特殊钢股份有限公司           | 李明林 |
| 3、中国移动通信集团青海有限公司西宁分公司   | 马子恒 |
| 4、中国移动通信集团青海有限公司        | 王明昭 |
| 5、黄河上游水电开发有限责任公司海南风电分公司 | 杨学礼 |
| 6、青海互助天佑德股份有限公司         | 孙海浪 |
| 7、中国铝业股份有限公司青海分公司       | 田建明 |
| 8、青海桥头发电有限责任公司          | 祁卫安 |
| 9、青海祁连山水泥有限公司           | 王旺军 |
| 10、青海盐湖工业股份有限公司         | 赵积龙 |
| 11、中国移动通信集团青海有限公司算力分公司  | 祁晓丽 |
| 12、国家能源集团青海电力有限公司       | 左志刚 |

附件 5

## 2025 年度青海省用户满意服务之星名单

### 用户满意服务之星个人 15 名（排名不分先后）

- |                         |     |
|-------------------------|-----|
| 1、西宁特殊钢股份有限公司           | 韩宗才 |
| 2、中国移动通信集团青海有限公司        | 马艳红 |
| 3、中国移动通信集团青海有限公司西宁分公司   | 马正鹏 |
| 4、中国移动通信集团青海有限公司        | 赵国帧 |
| 5、中国移动通信集团青海有限公司        | 冀海峰 |
| 6、黄河上游水电开发有限责任公司海南风电分公司 | 李炜明 |
| 7、黄河上游水电开发有限责任公司海南风电分公司 | 马林  |
| 8、青海盐湖工业股份有限公司钾肥分公司     | 李彦花 |
| 9、青海盐湖工业股份有限公司钾肥分公司     | 赵珂  |
| 10、青海互助天佑德股份有限公司        | 刘墩福 |
| 11、黄河鑫业有限公司             | 王维元 |
| 12、青海祁连山水泥有限公司          | 白芳琴 |
| 13、中国铝业股份有限公司青海分公司      | 张玉平 |
| 14、黄河上游水电开发有限责任公司海南分公司  | 马永刚 |
| 15、青海盐湖工业股份有限公司         | 柯友芳 |